

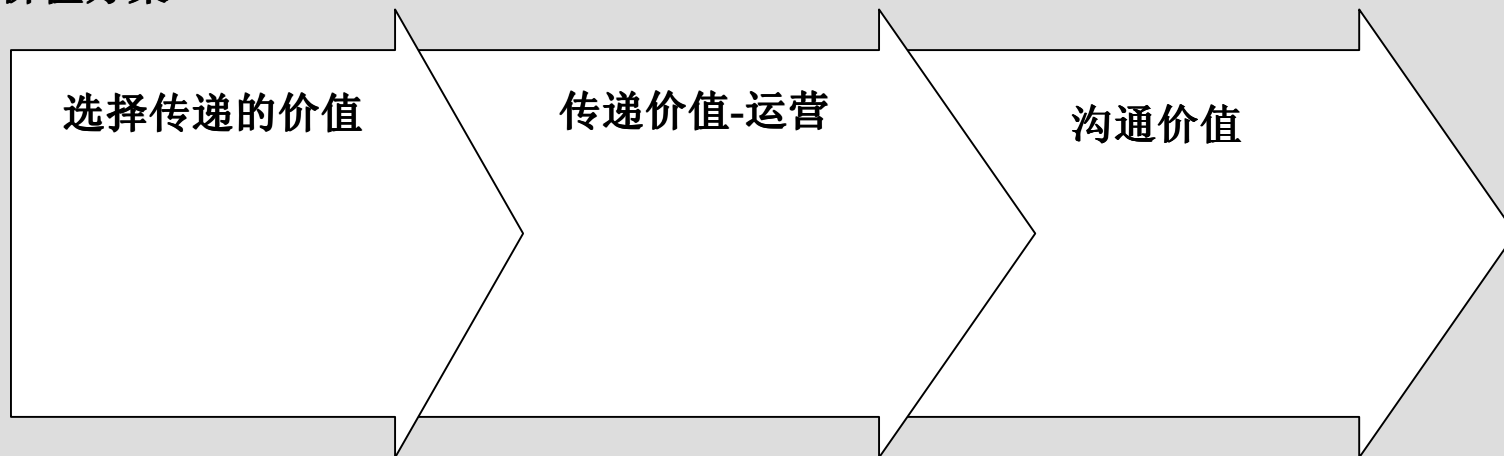
工作手册

---

定义什么是运营效率  
解释为什么运营效率非常重要  
表明运营效率的目标  
介绍优秀运营管理的4Cs  
解释如何实施成功的运营管理

---

价值方案



---

---

!" 90#\$ %&

---

'()\*+,-./

---

01

总成本，  
成本、时间性、质量  
时间性  
质量

---

234 56 01'789: ; <(

热情和渴望

突破点

同时提高

不断的稳定提高

---

=> 56

## 4Cs

4Cs是运营管理的几个方面。公司应该用它来检验其运营战略的有效性和实施的能力：

**Connection:** 运营战略要和经营单位战略和顾客需求紧密联系和结合

**Configuration:** 建立支持运营战略的配置的紧密体系，配置包括实体资产、管理体系、生产设计

**Conduct:** 发展和维持实现一定配置下的日常绩效最优化的能力和运营理念

**Change leadership:** 提供动态的博弈计划、领导、机动措施以实现业绩的不断提高

---

**Connection? @A**

联系

---

BC@ADE \*F

— 6G

---

**Configuration? HI**

---

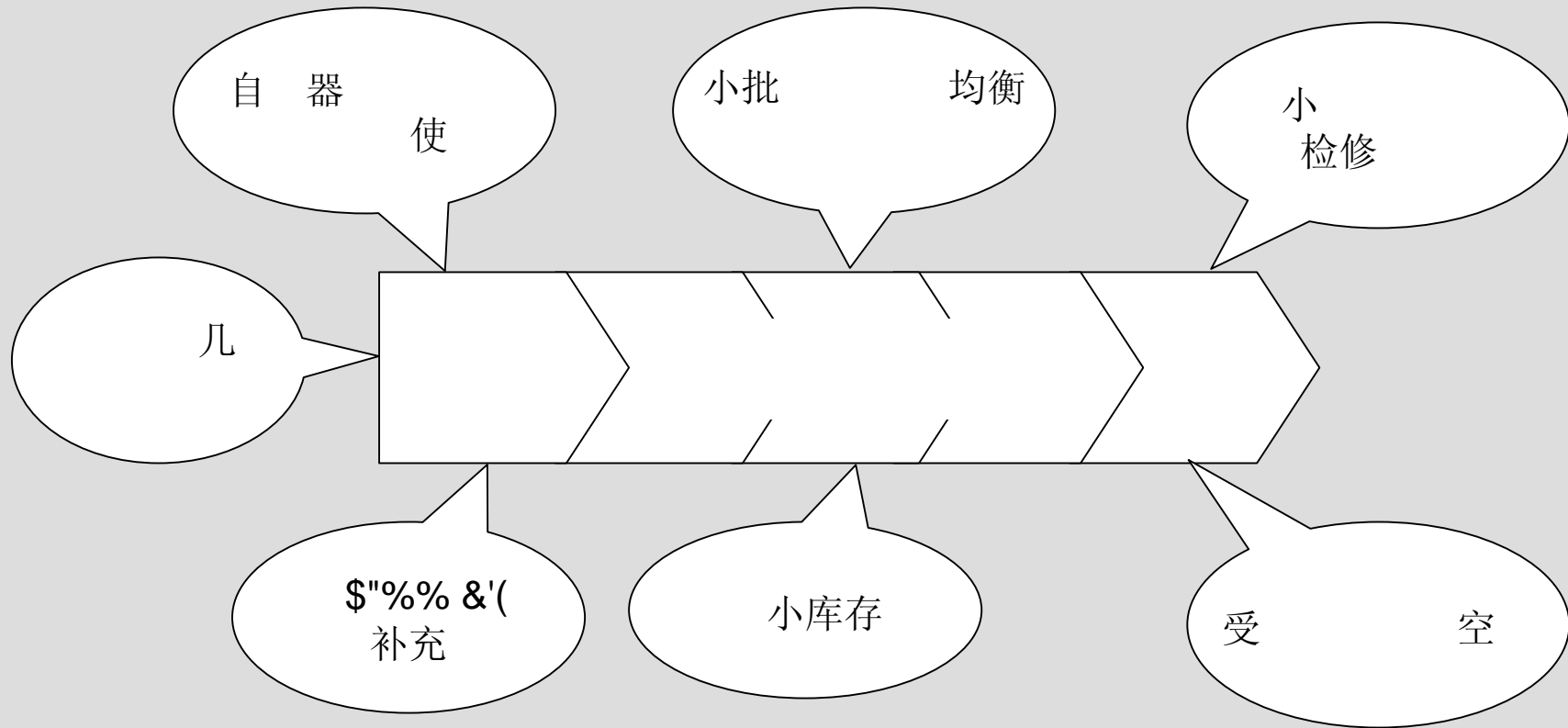
**JKHIL ME6G**

---

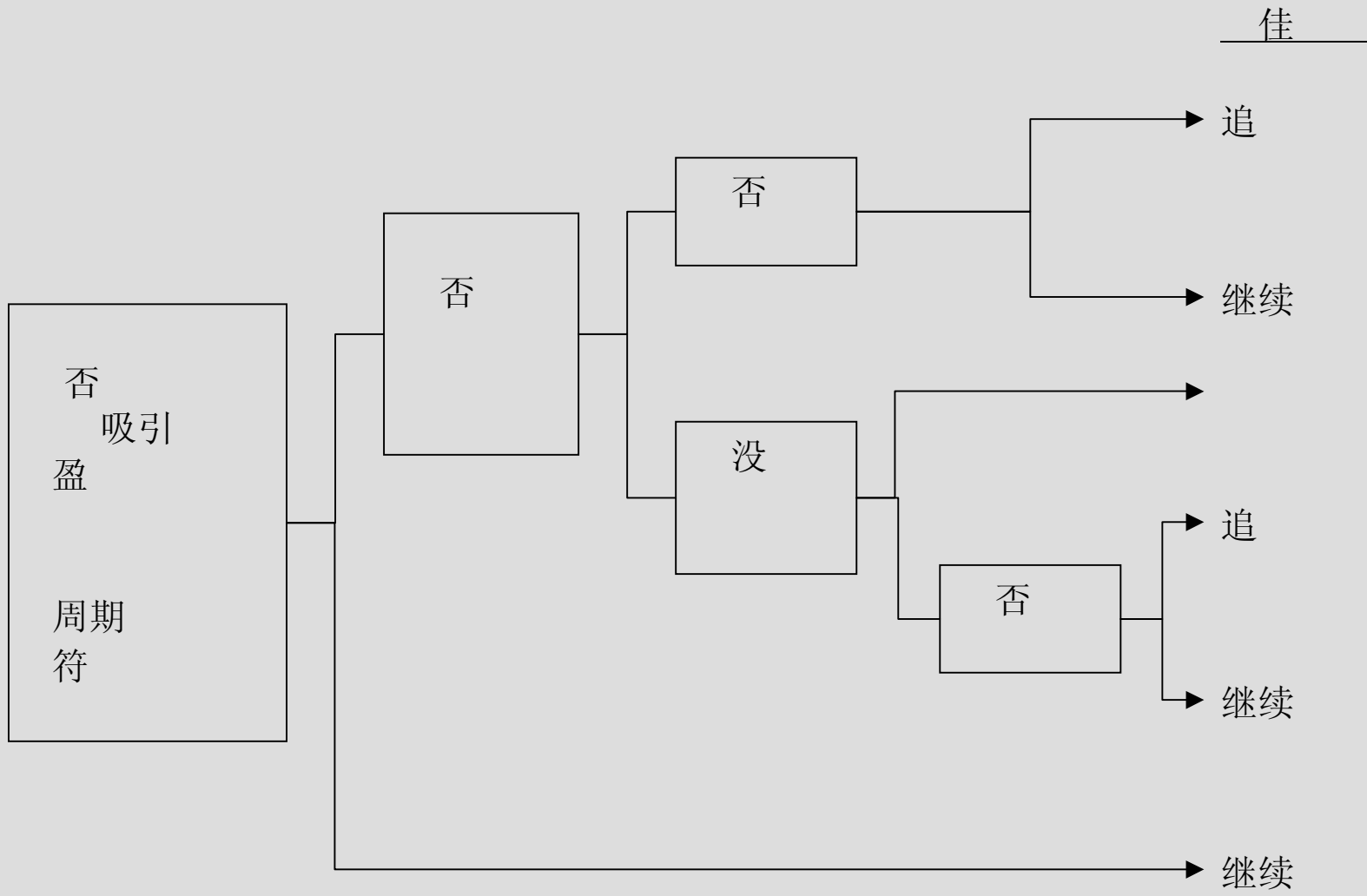
# HIL BNOPQRS

!"#

错



TUVWXYZ[N]



佳

---

# Conduct? ^\_

息 科  
泉 际  
组织 途径  
供应商管理、售后服务  
组织 参照 认  
往往 几  
)"\*\* !  
组织 杰 招聘  
组织  
真正 殊  
摩托罗拉  
+" 劳  
监 真正

# Change leadership? `a

事  
自 感 提高可量化的业绩 危 感  
感觉 组织 强制改变  
危 干 自  
具 权衡 认识 环境 挑  
线  
遇 器 什么 或 他  
象 熟悉 阻碍  
上→下、下→上、职能间；正确的工具；多种流程  
判 几 因素 迫 文  
身 因  
, 下 因 明  
, 下 因 复杂  
没 明 法 组织 志 式 文  
, 因 几 门 跨 门  
步步  
口头 使  
最高层驱动；不断改变、不断提高；外借资源、表格管理

---

## Change leadership? `a

步步

口头 使

最高层驱动；不断改变、不断提高；外借资源、表格管理

功 序具 几 属

早期 功

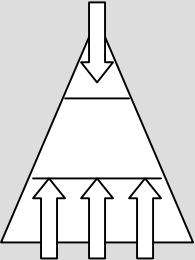
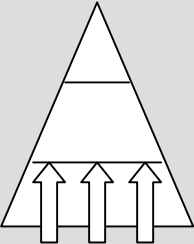
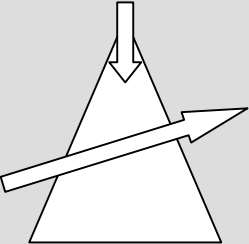
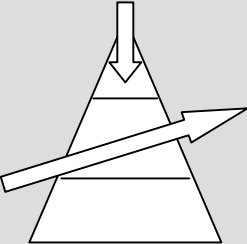
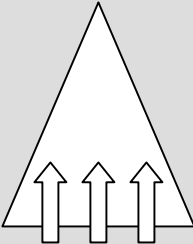
取 扩

视

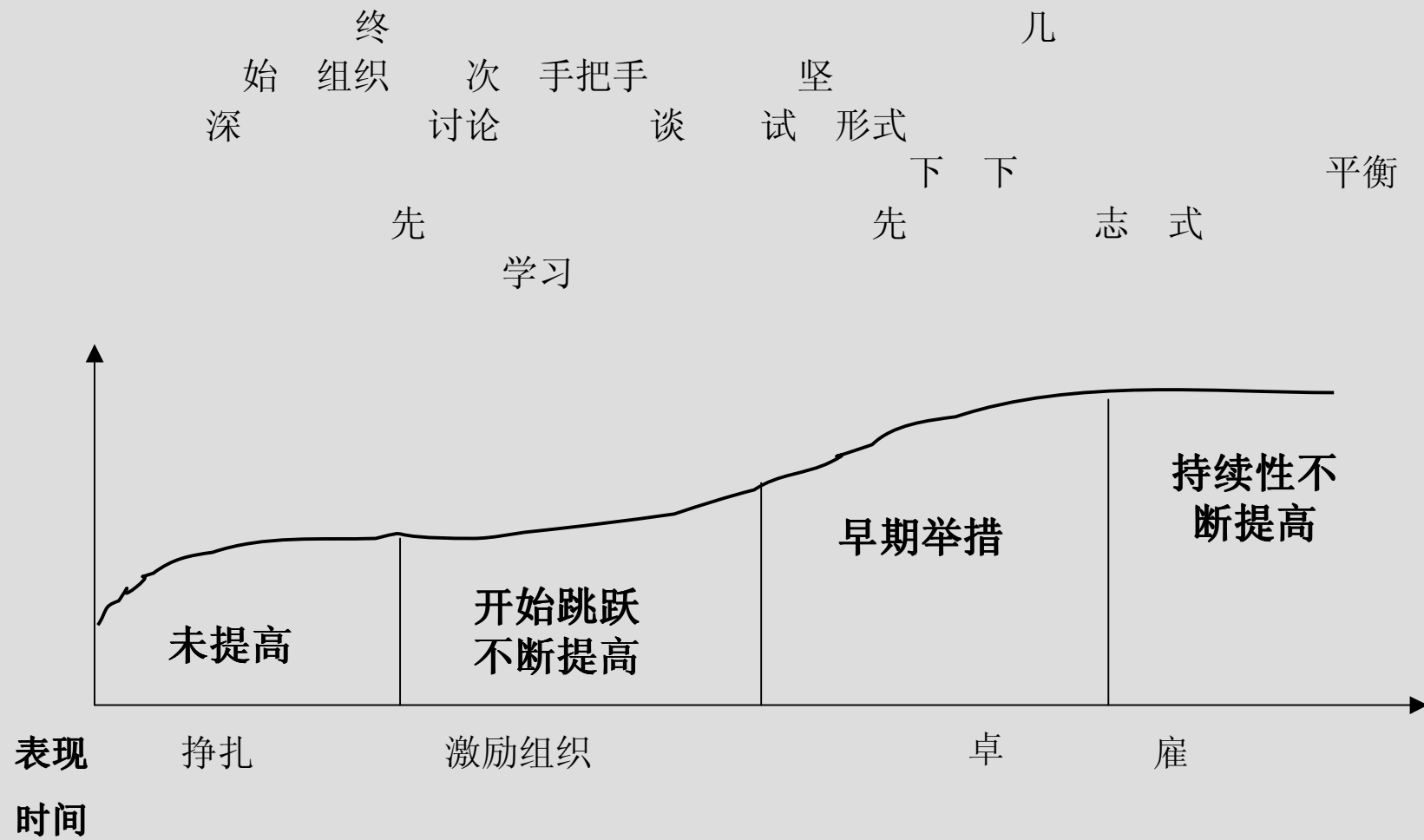
事

视 步步

# Change leadership? `a

	序 型				
工具	TOP/AVA 全运营绩效	Breakthrough 突破小组	Sourcing 资源小组	CPR 核心流程设计	Front-line skill building
转换重点					
分析重点		! "# \$"	6789 5 :;< =	AB CDEF G	MAB N OPHQQ RSTSU V W
何时适合		%&' ( ) * + , -	67 8 95 :; "	2H IJEFG	H XY Z[\
标准目标	-	/0 (1 2345	- > ?@	- . 3 KL	]^ _ ( ) `abcd )Ge

9:<( bc



---

def'gE9:<( hi

追 回答

先

文

知识 体

针 障碍

常

艺 招聘

讨论

手把手的领导

深入的运作讨论

问题解决技术

世界领先的成效

学习系统

---

## Mckinsey

---

fgh ijMklmnopq  
rs tu (vwx y 5 .(

z{|}~•  
/ "# €•  
0\$) ,f |,,

...† ‡^p%Š‹  
œ• Ž••‘ ,

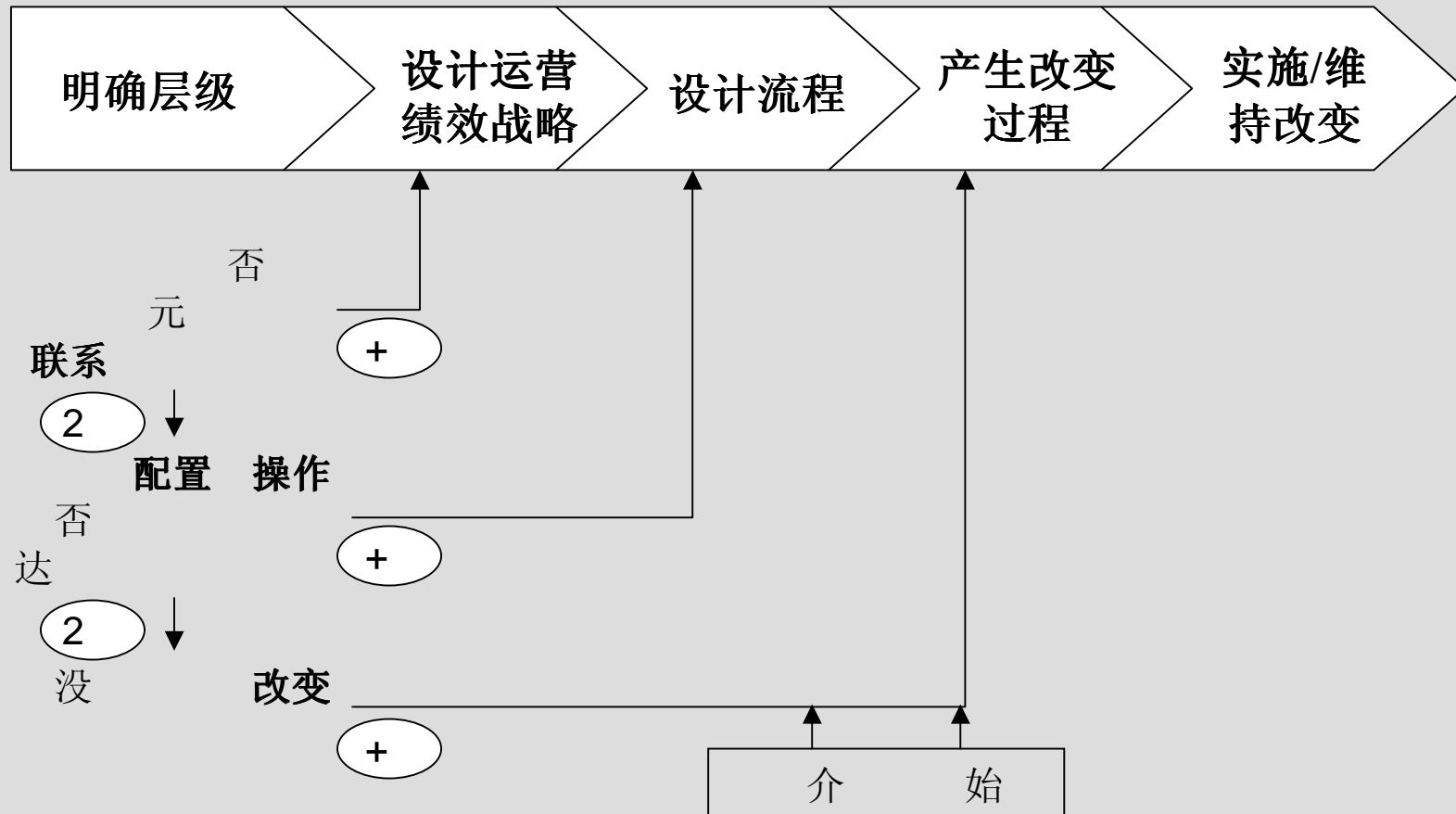
l "\$p"•—e  
~G•"•™š› Ž•œ•  
žpÿ

\$1+ # (ju> ¢  
£α  
¥!§"©ª

# jklmno 56

从 往 先 构架 组 功

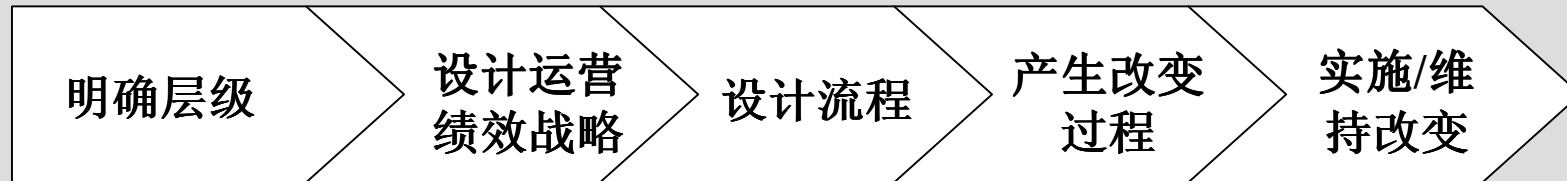
决定开始点的基本问题:



pE qrs tu qr

vv w xlm

想



3«q -.  
 \$p-®\$  
 3°±² N  
 -.³^μ  
 ¶Z·h  
 3¹⁰»¼

3«q ½  
 ¾¿ À  
 Á-ĈÂ  
 ÃÄ  
 Á-ÅÄÃ  
 Ä  
 Ge  
 3PÄÄÃÄ  
 G,¹  
 3«q 52Æ 5'  
 ¶

3¶Ç™.  
 ÈÉÊ '  
 3ΞμOE ì³  
 '   
 3«í-±llp  
 Đ" ÑÒ  
 Ó¼  
 3«í\ÔÕ  
 3œ 2HIJ  
 ÄÄ

3ÖWxgØÙ  
 ÚÛ ÜÝ°  
 À  
 3^Á- )P  
 ß QG  
 3á W  
 3^â >  
 3»ã#

3ääæ  
 3çééê|,,  
 3è )i¶

---

总之 真正  
全

制造、采购/供货管理、产品开发、供应链、售后服务  
元 创 真正