



# 樊登读书《混乱》思维导图

## 一、创造力

### 利用挫败和干扰打破僵局

- “氛围音乐之父”伊诺的魔盒：准备一盒卡片，在每张上写一句话，创作灵感枯竭时，随机抽一张
- 爬山算法：查看起点坐标周围所有地点的海拔，选择一定范围内的最高点，然后重复这一过程
- 多项任务同时进行的优势：
  - 相互影响和促进
  - 让人的神经高度亢奋、精力高度集中
  - 专注一项任务时，潜意识可能在处理另一项，易于打开新思路
  - 使人转移注意力，暂时逃离眼前的僵局

## 二、团队合作

### 矛盾让一个团队硕果累累

- 厄多斯魔咒：科学史上，厄多斯是和其他学者合作发表论文最多的人
- 弱连接理论：比起紧密的社会关系，相对薄弱的社会关系更能发挥作用
- 如何走出舒适区，有效扩大社交圈：
  - 意识到只选择“和我是一个世界的人”的交友心态十分消极
  - 必须重视将不同小团队团结在一起的人
  - 随时随地提醒自己社交压力的好处
  - 坚信自己走出舒适区和不同的人打交道值得一试

## 三、办公环境

### 能随意装点办公室，人的积极性会更高

- 实验：四种不同风格的办公室
    - 精简型：办公桌、椅子、笔和一些纸
    - 在精简型的基础上增加零星的装饰，如墙上挂几幅画
    - 自主型：按照员工的意愿布置
    - 非自主型：员工按自己的意愿布置好后，又被恢复原样
  - 麻省理工学院20号楼：
    - 混乱却聚集了不同领域的研究人员
    - 空间灵活性强，容易被重组
    - 让人拥有充分的自主权
- 在自主型办公室，员工完成的工作量最多

## 四、即兴创作

### 速度快、成本低和灵活性强

- 马丁·路德·金《我有一个梦想》的即兴演讲震撼了整个20世纪，被人铭记
- 如何降低即兴创作的风险，提升成功率：
  - 练习
  - 积累实力，为即兴创作打下基础
  - 拥抱即兴创作过程中的混乱
  - 学会聆听
  - 勇于放手，敢于冒险

## 五、出奇制胜

### 通过制造混乱取得胜利

- 利用混乱，隆美尔率领手下以少胜多击溃英军
- 亚马逊创始人贝佐斯以弱胜强，赶超巴诺书店
- 如何利用混乱取得成功：
  - 主动争取机会
  - 灵活应变，突破一切障碍
  - 兵贵神速

## 六、监管机制

### 给复杂的世界确立一个简单的目标，有时只会适得其反

- 布莱尔“48小时”给病人看病的规定，使医生不敢接电话接受病人的预约
- 同种同龄的“科学造林”破坏了森林的生物多样性
- 制定目标时频频出错的原因：
  - 为了追求眼前的利益而不计长远
  - 目标有时效性，不能指望用昨天的目标解决明天的问题

## 七、自动化

### 自动化将人们带进深渊

- 法航447航班坠机事件：因飞行人员对电传操纵系统的依赖导致空难
- 易卜拉辛被拒绝入境美国：电脑误判他是恐惧组织成员
- 交通工程师蒙德曼创造“喷泉广场”，通过拆掉交通标志制造混乱降低事故发生率

## 八、适应能力

### 将整洁奉为信仰是错误的且危险的

- 寄生人体的细菌种类减少，对身体有害
- 粪便菌群移植可治疗艰难梭菌肠道感染
- 多样化的街道、居住区和城市更具生命力

## 九、生活

### 珍惜邮箱、聊天和游乐场中的混乱

- 相比直接搜索，用文件夹归类邮件找文件花的时间更多
- 施瓦辛格不接受预约和不制定计划，以便灵活处理突发事件
- 哥本哈根一个模仿建筑工地设计的游乐场，很受欢迎